

(別紙)

令和5年6月定例会議 一般質問【日曜議会】

8番議員 寺野 圭一郎

キャッシュレス決済を問う

昨年度より、各種証明書手数料や町税等のキャッシュレス決済が導入されている。

また、広報かいせい令和5年5月号でも広報されているとおり、口座振替のWEB申込が可能となり、書面や窓口での手続きが必須だった事項が、段々と便利になってきていて、各種手続きのDX化（デジタルによる変質）が進んできていると感じている。

今後も積極的に進めていくべきとは考えるが、反面、高齢の方や、パソコン・タブレット・スマートフォン等のデジタル機器を所持していなかったり、利用が苦手な方が一定数いるのも現実ではある。

導入前と導入後（直近の約1年間の集計できる範囲で）の利用率や収納率、収納状況を問う。

- 1 キャッシュレス決済の利用率や収納率の状況は。
- 2 キャッシュレス決済導入後の職員の業務状況の変化は。
- 3 デジタル機器等の利用が苦手な方への今後の対応策は。