

1. 証明書のコンビニ交付と駅前窓口コーナーの在り方を問う

国は、平成28年1月に交付が開始された個人番号カード（マイナンバーカード）を用いて各種証明書をコンビニエンスストア（以下「コンビニ」という。）で取得できるコンビニ交付サービスの導入促進を各自治体に求めている。このサービスは早朝、夜間や役場閉庁日にも書類を取得できることから導入を望む声は高いと考える。本町では平成31年度中の早期導入完了に向け検討を進めることだが、その早期実現に向けた検討状況を問う。

また、本町では閉庁時間や土曜日に証明書が取得できることを目的とした開成駅東口の駅前窓口コーナーが設置されており、その利便性の良さから利用者からは好評価を受けている。しかし、コンビニ交付が実現された場合、その機能の大部分は代替できるが、今後の窓口コーナーの在り方について町の考え方を問う。

- ① マイナンバーカードの普及状況は。
- ② コンビニ交付の検討状況は。
- ③ コンビニ交付に要する想定経費は。
- ④ 駅前窓口コーナーの利用状況は。
- ⑤ 駅前窓口コーナーの年間所要経費は。
- ⑥ コンビニ交付が実現した場合、今後の駅前窓口コーナーの在り方についての検討状況は。