

令和5年度 議会報告会・意見交換会についてのご意見等に対する回答

○主な質問・要望 【パレットガーデン：11月5日（日）】

発言要旨	議会回答
<p>【議会運営（総務経済常任委員会）】</p> <p>○総務経済常任委員会の所管事務調査について、公園を調査項目としているが、福祉・税など他にも取り上げるものがあるのではないか。</p>	<p>○調査項目については、総務経済常任委員会議で意見を出し合い、委員全員で協議の上「公園の整備及び維持管理について」に決めた。</p>
<p>【窓口対応】</p> <p>○役場窓口で、開成町のコロナの感染者数などを問い合わせても、担当課に回されてしまう。窓口の対応に不満がある。 開成町庁舎の窓口業務がスムーズでないように感じる。</p>	<p>○窓口の対応について町民から不満の声を聞くことがある。ワンストップサービスが機能できていないところがある。まずは、実態について調査したい。</p> <p>【教育民生常任委員会／調査結果・見解等】 総合窓口課に確認したところ、「接遇研修等を通じてワンストップサービスの質の向上に努めていく」との回答でした。</p>
<p>【まちづくり・道路】</p> <p>○町境の源治橋から南足柄市方面の先の道路が狭く、時間帯によりひどい渋滞が発生する。町は南足柄市と定例で協議しているというが進んでいるのか。</p>	<p>○県や市町等の関係者が構成員となる協議会（正式名：都市計画道路和田河原・開成・大井線建設促進協議会）が年2回程度あり、開成町議会議員も出席している。 コロナの影響もあり、ここ数年協議会も開催されていなかったこともあるが、開成町と南足柄市との協議でも具体的に進んでいないところがある。町議会としても、南足柄市議会を通して働きかけていきたい。</p>

<p>【まちづくり・道路】</p> <p>○吉田島交差点（マクドナルド前）だが、山北町方面に向かい 1.5 車線になっているが、右折できず渋滞している。特に休日はひどい。町から県に改善を申し入れてほしい。</p>	<p>○当該箇所に関しては、調査するまでもなく状況は把握している。町に伝えていきたい。</p>
<p>【安全安心・富士山噴火】</p> <p>○開成町では富士山噴火の際の避難計画を策定したとのことだったが、なぜ他の自治体より先に策定したのか。また、町民に報告がないのではないのか。</p>	<p>○富士山ハザードマップによると、開成町は、富士山の大規模噴火によって町域全域に溶岩流が及ぶ可能性がある。</p> <p>この可能性はかなり低いが、その場合は全町民が町外への避難を余儀なくされることから、他市町より早く独自計画を策定した。</p> <p>町には防災に詳しい専門員がいて、県と連携しながら対策に取り組んでいる。議会も町から策定の経過について報告を受けている。</p> <p>【追加】</p> <p>※町民を対象とした説明会として、令和 5 年 6 月 22 日にまちづくり町民集会を開催し「富士山ハザードマップ改定の概要」「改定に伴う今後の町の対応」について説明している。</p>
<p>【公共施設】</p> <p>○開成町は人口が増加しているが、公共施設、公園などの数は変わらない。</p> <p>利用状況はどうか。予約が取りづらいということはないか。</p>	<p>○どんぐり会館に関しては、開成南小学校ができたことにより利用率が大きく減った。</p> <p>人口の増加に伴って公共施設の利用率が上がるというものでもない。</p> <p>なお、町では、「公共施設等総合計画及び個別施設計画」を策定し、計画に基づき公共施設の維持管理等を行っている。</p>
<p>【敬老祝い金】</p> <p>○敬老のお祝い金の支給について、近隣市町で異なり、開成町は 88 歳と 100 歳だけである。</p> <p>町は子どもに関する施策が多いが、高齢者福祉についてはどうか。</p>	<p>○敬老祝金については、開成町敬老祝金給付条例に基づき支給される。</p> <p>開成町でも以前は、77 歳、99 歳でも支給していたが、平均寿命が延びている中で、年齢要件の見直しがあった。</p>

	<p>条例改正にあたり、本会議では賛否もあったが、複数議員から質疑があり、審議の結果、開成町は88歳と100歳の支給となった。</p> <p>他に年齢要件（例えば77歳）を定めている市町もあるが、開成町の福祉政策が遅れているというものではない。</p>
<p>【職場環境・人員体制】</p> <p>○町職員の割合は非正規職員が多く、正規職員が少ない。また、中堅職員が少なく若手が多い。会計年度で職員を更新しては、業務を任せられず、人材も育たない。正規職員を採用できないのか。人員体制はどうなっているのか。</p>	<p>○人員体制、職場環境については、これまでも議員が一般質問している。</p> <p>ご意見として承る。参考にしたい。</p>
<p>【公共施設】</p> <p>○施設を増やす必要はないと思うが、施設を有効に活用すべきと考える。</p> <p>役場庁舎を土日や夜間、開放してほしい。</p> <p>管理体制を工夫すれば対応できるのではないか。</p>	<p>○今あるものを有効に活用すべきである。ご意見として参考にしたい。</p>
<p>【議会運営】</p> <p>○開成町と議会側と力関係がアンバランスである。町の方が強いのでは。町長の力が強いのか。</p>	<p>○予算を決定するのは議会だが、実際に執行するのが町長（執行機関）になるので、そのように感じるのかもしれないが、議会と町長は、それぞれ独自の権限を持ち、車の両輪のような対等な立場である。</p> <p>議会と町は、お互いにけん制し合う関係である。</p>
<p>【議会運営（広報）】</p> <p>○議会だよりがポスティング配付となったが、ちらしと一緒に入っているため、読まれず捨てられてしまう。サイズも保管しづらい。</p>	<p>○開成町議会では、議会独自でウェブサイトを開設したり、議会だよりに変化をもたせたり、議会広報の改革に取り組んでいる。</p> <p>全国的にも各市町村の議会だよりは10数%くらいしか読まれていないようである。</p> <p>どんなにいいものを作っても読まれなければ意味がない。</p>

	<p>デザイン等も工夫し、手に取っていただけるよう工夫している。タブロイド判に変更したのもその一環である。</p>
<p>【水道料金】</p> <p>○神奈川県が水道料金を約 25%値上げするようである。</p> <p>開成町の水道に関して、実際の使用量は減っているのではないか。開成町で値上げするならば、きちんと調査して上げるべきである。</p>	<p>○開成町の水道水は地下水を水源とし、良質でおいしく、しかも全国的にも安価である。</p> <p>水道料金の値上げに関しては、議会としても、経営状況等をしっかり見ながら対応する。</p>
<p>【開成駅前整備】</p> <p>○開成駅前に「駐車禁止」の垂れ幕があるが、実際駐車されて困るのは小田急線沿いで、そこに停められた車からは向きの見えない。そのあたりを考えてもらいたい。</p>	<p>○ご意見として承る。</p>
<p>【開成駅前整備】</p> <p>○駅前ロータリーの内側用地について、なぜあるのか。掲示物を設置できるスペース用地としているようだが、あまり活用されていないようである。何かよい利用方法はないか。</p>	<p>○当該用地について、パレットガーデンから自治会要望で出されたことがあった。ロータリー内の芝の部分は子どもが遊ぶと危ないので、花を植えて使用するということである。</p> <p>以前はイベントの掲示等に使っていたが、イベント期間外には子どもが遊んでしまうことからそのような取扱いとしている。</p>
<p>【開成駅前整備】</p> <p>○開成駅前ロータリーの将来に向けたデザインは。</p>	<p>○町はロータリーのデザインよりも、駅前通り線の整備を優先に取り組むようである。</p> <p>10月1日付けで編制された都市計画課が区画整理事業の所管となる。</p> <p>町は駅前通り線土地区画整理事業に本腰を入れて取り組んでいくとのことである。</p>