

## 令和5年度 議会報告会・意見交換会についてのご意見等に対する回答

### ○主な質問・要望 【 上延沢：11月3日（金・祝） 】

発言要旨	議会回答
<p><b>【議会運営（広報）】</b></p> <p>○議会広報の変革など議会活動の取組みが評価され、表彰も受けているが、自己満足である。使う身（見る側）になっていない。どれだけの人が見ているのか。見てもらう、聴いてもらう努力が必要である。</p>	<p>○皆さんの意見を聴く広聴は大切である。まだまだ改革の途中なので、皆さんの意見を聴きながら今後も改革に取り組んでいきたい。ギカイだよりについては、まずは手に取ってほしいということで現在のかたち（タブロイド判）になった。自己満足かもしれないが手に取ってもらえる率は上がった。現在も試行錯誤中、今後も検証しながら進めていく。</p>
<p><b>【高齢者スマホ教室】</b></p> <p>○高齢者でも使いやすいような対応をしてほしい。スマホの使い方も、集合教育ではなくマンツーマンで教える場を設けて、使えるようにしてほしい。</p>	<p>○高齢者のデジタル化の対応について、町でもスマホ教室など開催しているが、議会でも考えていきたい。</p>
<p><b>【公園】</b></p> <p>○開成町は公園が多くあり、維持管理も大変なのではないか。利用頻度を考えて整理・見直しをしてほしい。草が伸びて、町の手が回らないところを自治会で対応しているが、草が伸びていると、ますます利用頻度が下がる。思い切った整理も必要ではないか。</p>	<p>○現在、総務経済常任委員会の所管事務調査で公園の整備及び維持管理について調査、研究しているところである。公園の整理・統合について、意見として承る。今後の調査の参考としたい。</p>

<p><b>【一人暮らし高齢者・ごみ戸別収集】</b></p> <p>○現在、自治会活動で何が困っているかという、一人暮らし高齢者の問題である。ごみ出しや孤独死など。スマホを使った対応の検討を望む。また、高齢者だけでもよいのでごみの個別収集なども検討してほしい。</p>	<p>○中家村地区では「おたがいさまネット中家村」を立ち上げ、地域で生活支援サービスの活動に取り組んでいる。町全体ではなく、まずは地域（自治会単位）で取り組むという方法もある。なお、ごみの戸別収集については、令和4年度に総務経済常任委員会で所管事務調査を行っており、議会ウェブサイトには調査報告書を掲載している。</p>
<p><b>【議会運営（議会報告会）】</b></p> <p>○Zoom等での配信を検討してほしい。会場で意見を言わなくてもやり取りに興味のある人はいる。</p>	<p>○現状、Zoom等（ウェブ会議システム）での対応は難しいが、今回議会報告会・意見交換会の議会報告会部分（議会活動を紹介している部分）についてはWebサイトで公開する予定である。Zoomの対応について、今後は検討していきたい。</p>